**广西国际壮医医院明秀分院**

**信息系统维保服务需求方案**

**一、项目名称：**广西国际壮医医院明秀分院信息系统维保服务项目。

**二、项目预算：**28.00万元/年。

**三、需求方案：**

（1）保障和仁相关系统安全稳定运行，对现有功能进行合

理化的改造，优化相关的系统 BUG。

（2）满足各部门提出的关于和仁系统的合理化修改需求。

（3）提供修改广西壮族自治区政府部门发布的与和仁系统

相关的政策性需求或接口服务。

（4）提供修改以医院名义采购的软件并需要与乙方系统做

对接的接口需求。

（5）至少安排一名工程师驻场，正常上班期间可接听业务

部门拨打至信息科办公室的咨询电话，并及时处理反映的与

和仁系统相关的问题。回复并处理医院有关部门创建的微信

联络群、OA 等联络群中反映的与和仁系统相关的问题。

（6）提供 7\*24 的紧急电话咨询，如有必要，可在收到请求后两小时内到达现场，处理出现的紧急情况。

（7）提供视频讲解、远程演示、现场教学等方式的系统培

训，提供专业的医疗 IT 行业信息咨询，提供针对医院现有信息化建设情况的改造建议等。

（8）根据医院信息汇报工作内容及相关工作进度，做到请

求必响应，出问题有解决。